

Zimbra**compras@pmspa.rj.gov.br****Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90011/2025****De :** compras@pmspa.rj.gov.br

sex., 21 de mar. de 2025 13:41

Assunto : Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO
ELETRÔNICO Nº 90011/2025 1 anexo**Para :** Helen Andrade
<helen.andrade@metodotelecom.com.br>

Prezada, boa tarde!

Segue arquivo contendo as respostas do setor técnico quanto aos esclarecimentos solicitados pela empresa.

Respeitosamente,

Daniella Cruz
Pregoeira
PMSPA

De: "Helen Andrade" <helen.andrade@metodotelecom.com.br>**Para:** "compras" <compras@pmspa.rj.gov.br>, "Pre Vendas"
<prevendas@metodotelecom.com.br>**Enviadas:** Terça-feira, 18 de março de 2025 16:34:45**Assunto:** PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90011/2025

Boa tarde!

Prezado(a) pregoeiro(a), seguem os nossos pedidos de esclarecimentos:

1 - Entendemos que será aceito acesso via SIP Trunk, caso haja viabilidade, com o fornecimento de gateway, por parte da CONTRATADA, para conexão ao PABX via tronco E1 ou analógico. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

2- Em caso de fornecimento de SIP Trunk, poderá ser utilizado link de internet existente no órgão. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

3 - Gentileza informar a marca, modelo e configuração das centrais atualmente utilizadas pela CONTRATANTE.

At.te;

--

**Helen Andrade**Analista - Engenharia de Pré-Vendas
Método Telecomunicações
0800 010 1100

<https://www.metodotelecom.com.br/>



Memo_004_assinado.pdf

175 KB



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – T.I.

São Pedro da Aldeia, 21 de março de 2025.

Memo nº 04/25

Do: Setor de T.I.

Para: Secretaria Municipal Licitação e Contratos

Ilma. Senhora Secretária

Por meio deste, na qualidade de responsável pelo setor de Tecnologia da Informação desta Prefeitura Municipal, venho esclarecer os questionamentos encaminhados referentes à conexão ao PABX. Seguem abaixo as respostas detalhadas:

Questionamento 1: Entendemos que será aceito acesso via SIP Trunk, caso haja viabilidade, com o fornecimento de gateway, por parte da CONTRATADA, para conexão ao PABX via tronco E1 ou analógico. Gentileza confirmar nosso entendimento.

Questionamento 2: Em caso de fornecimento de SIP Trunk, poderá ser utilizado o link de internet existente no órgão. Gentileza confirmar nosso entendimento.

Questionamento 3: Gentileza informar a marca, modelo e configuração das centrais atualmente utilizadas pela CONTRATANTE.

Resposta ao questionamento 1: Informamos que, conforme especificado nas condições contratuais, **não será aceito o acesso via SIP Trunk**, mesmo havendo viabilidade técnica. A solução exigida deverá contemplar exclusivamente a conexão ao PABX por meio de tronco E1 ou analógico, conforme as especificações previstas. Essa exigência visa garantir a compatibilidade com a infraestrutura atual e manter o padrão de integração estabelecido pela CONTRATANTE.

Resposta ao questionamento 2: Considerando que **não será aceito o fornecimento de SIP Trunk**, não haverá necessidade de utilizar o link de internet existente no órgão para essa finalidade. A solução a ser fornecida será para tronco E1 ou analógico, conforme exigido.

Resposta ao questionamento 3: Atualmente a Prefeitura utiliza o PABX fabricado pela Intelbras, modelo Impacta 140, conforme informado pela empresa responsável pela manutenção do mesmo.

Ficamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.
Atenciosamente,

Aproveito o ensejo para reiterar protestos de elevada estima e consideração.



Documento assinado digitalmente

EDUARDO DOS SANTOS SILVA

Data: 21/03/2025 09:22:41-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Eduardo dos Santos Silva

Mat. 37882