



Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico Nº 90057/2024 – Item 1 (Tela Interativa 65”)**De :** Licitação - Vetre <licitacao@vetre.com.br>

ter., 18 de mar. de 2025 17:47

Assunto : Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico Nº 90057/2024 – Item 1 (Tela Interativa 65”)
 1 anexo**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br**Cc :** Governo - Vetre <governo@vetre.com.br>**Prezado(a) Pregoeiro(a),**

A empresa **Vetre Comércio**, inscrita no CNPJ **35.652.184/0001-59**, interessada em participar do **Pregão Eletrônico Nº 90057/2024**, que tem por objeto o **registro de preços para aquisição futura de equipamentos de informática**, vem respeitosamente, com fundamento no **art. 164 da Lei nº 14.133/2021**, solicitar o seguinte esclarecimento:

Somos uma empresa **especializada em telas interativas**, e, ao analisarmos a especificação técnica do **Item 1 (Tela Interativa 65”)**, identificamos que a descrição apresentada **não define alguns critérios técnicos essenciais**, o que pode comprometer a **padronização e a qualidade dos produtos adquiridos**. Entendemos que a intenção do órgão ao estruturar a especificação pode ter sido **ampliar a competitividade**, mas, da forma como está, a falta de requisitos mínimos pode permitir a participação de **equipamentos que não atendam às necessidades reais de uma tela interativa**.

Dessa forma, solicitamos esclarecimentos sobre os seguintes pontos técnicos:

1. Espessura mínima do vidro – Evitar TVs adaptadas e garantir qualidade superior

O edital não menciona a **espessura mínima do vidro**, o que pode permitir a participação de **TVs convencionais adaptadas como telas interativas**, comprometendo **resistência, durabilidade e qualidade da imagem**.

⚠ Normalmente, vidros abaixo de 3,5mm são utilizados em TVs comuns com moldura interativa, e não em telas interativas profissionais.

Além da resistência estrutural, a espessura do vidro interfere diretamente na **qualidade da exibição e na experiência do usuário**, pois:

✓ **Melhora a precisão do toque** – Vidros mais finos podem apresentar **vibração excessiva**, afetando a resposta ao toque.

✓ **Reduz reflexos** – Espessuras menores aumentam a **reflexividade da luz ambiente**, dificultando a visualização.

✓ **Aumenta a durabilidade** – Equipamentos com vidro mais espesso têm **menor índice de quebras**, reduzindo custos de manutenção.

✓ **Aprimora o contraste e a nitidez da tela** – A espessura do vidro impacta diretamente **como a luz se propaga e interage com os pixels**, resultando em uma imagem mais nítida e com cores mais vivas.

🔗 Pergunta: O órgão considera viável **ajustar a espessura mínima do vidro para 4mm**, garantindo maior resistência, melhor resposta ao toque e redução de reflexos?

2. Brilho mínimo – Necessidade de 400 nits para melhor visibilidade e qualidade da imagem

O edital **não menciona o nível mínimo de brilho**, o que pode permitir a participação de equipamentos com **luminosidade insuficiente para ambientes iluminados**.

Além da legibilidade, o brilho da tela **afeta diretamente a qualidade da imagem**:

✓ **Impacta o contraste e a definição dos detalhes** – Telas com brilho inferior apresentam **tons acinzentados e menos nitidez** em ambientes claros.

✓ **Evita a necessidade de ajustes manuais constantes** – Telas com brilho insuficiente exigem **redução da iluminação ambiente**, dificultando a experiência do usuário.

✓ **Permite visualização adequada de qualquer ângulo** – Um brilho superior a 400 nits melhora a **percepção da imagem mesmo para espectadores posicionados lateralmente**.

🔗 **Pergunta:** O órgão considera viável **definir um brilho mínimo de 400 nits**, garantindo melhor desempenho do equipamento em diferentes condições de iluminação?

3. Certificação RoHS e Energy Star – Garantia de qualidade, segurança ambiental e eficiência energética

O edital menciona que a tela interativa deve possuir **acabamento em alumínio e ajuste automático de brilho**, mas **não exige certificações mínimas de qualidade e segurança**.

A ausência dessas certificações pode permitir a aquisição de equipamentos **com componentes eletrônicos de baixa qualidade**, resultando em:

✓ **Risco ambiental e de saúde** – Sem a certificação RoHS, o equipamento pode conter **metais pesados e substâncias tóxicas** prejudiciais ao meio ambiente e aos usuários.

✓ **Maior consumo de energia** – Produtos sem a certificação Energy Star podem ter **eficiência energética reduzida**, aumentando os custos operacionais.

✓ **Menor vida útil do equipamento** – Equipamentos não certificados podem apresentar **falhas prematuras e maior desgaste dos componentes internos**.

🔗 **Pergunta:** O órgão considera viável **incluir as certificações RoHS e Energy Star**, garantindo maior segurança ambiental e conformidade com padrões internacionais?

4. Garantia da Play Store nativa para compatibilidade com aplicativos

O edital menciona que a tela interativa deve permitir **instalação de aplicativos via Google Play**, mas **não especifica se a Play Store deve estar instalada nativamente**.

⚠️ **Caso a Play Store não esteja instalada nativamente, pode haver restrições na instalação de aplicativos essenciais para o uso educacional e corporativo.**

🔗 **Pergunta:** O órgão pode confirmar se a **presença da Play Store instalada nativamente** será exigida, garantindo maior compatibilidade com aplicativos utilizados no setor público?

Conclusão

Nosso objetivo com este pedido de esclarecimento é contribuir para um **aprimoramento da especificação técnica**, garantindo que o equipamento adquirido atenda plenamente às necessidades da Administração **com qualidade, segurança e durabilidade**.

Nos colocamos à disposição para fornecer **suporte técnico adicional** na construção de uma especificação mais objetiva, mantendo a competitividade sem comprometer a qualidade do produto a ser adquirido.

Aguardamos o retorno dentro do prazo estabelecido no edital e estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

VETRE

Daniele Lima

Gerente de Negócios a Governo

☎ (11) 3881-8404

☎ (11) 9 3392-0709

📍 Rua: Domingos Rodrigues 341 - conj 41
05075-000



Acesse nosso site

Avision

Canon

EPSON

FUJITSU

TAC EASY

“Esta mensagem, incluindo seu(s) anexo(s), pode(m) conter informação(ões) privilegiada(s) e/ou de caráter confidencial - em especial, mas não somente, em decorrência da Lei nº.13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), não podendo ser retransmitida sem autorização expressa do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, informe-nos e apague-a; não copie ou divulgue seu conteúdo.”