

**Re: RES: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024**

**De :** paulo henrique reis <reisph2@gmail.com>

ter, 12 de nov. de 2024 13:59

**Assunto :** Re: RES: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

📎 1 anexo

**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br

Deu certo, obrigado!

Em ter, 12 de nov. de 2024 às 13:29, <[compras@pmspa.rj.gov.br](mailto:compras@pmspa.rj.gov.br)> escreveu:  
Boa tarde Prezado Paulo Henrique!!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura.

Boa Tarde!

Após uma verificação, constatamos que o sistema está funcionando corretamente.

Pedimos que verifique se os tamanhos dos arquivos estão compatíveis com os campos de upload.

Se necessário use compactadores de PDF. Recomendamos o [iLovePDF](#).

Se o erro persistir solicitamos que retorne o contato

Respeitosamente,

Augusto César da Silveira Azevedo.

Atenciosamente

Comissão de Contratação

SELICC

PMSPA

---

**De:** paulo henrique reis <[reisph2@gmail.com](mailto:reisph2@gmail.com)>

**Enviada em:** terça-feira, 12 de novembro de 2024 09:32

**Para:** [editais.cultura@pmspa.rj.gov.br](mailto:editais.cultura@pmspa.rj.gov.br)

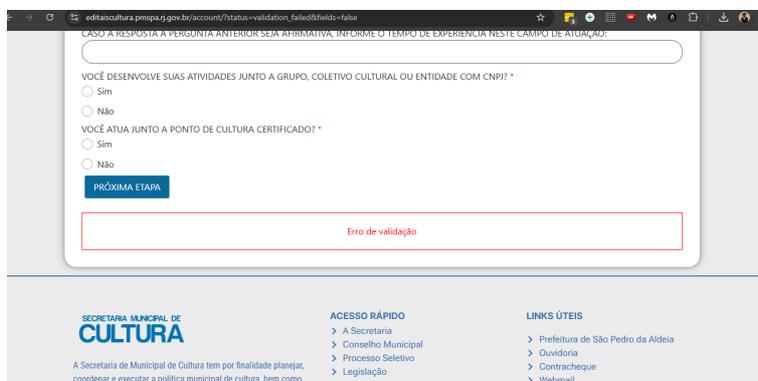
**Assunto:** Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

Olá!

Na tentativa de realizar a inscrição para o edital de pareceristas culturais, ao clicar em "enviar" aparece uma mensagem de erro, "erro de validação", conforme print abaixo, e a inscrição não é concluída. Conseguem investigar por qual motivo isso acontece por favor? Tentei também via aba anônima e o erro persiste.

Grato desde já!

Atenciosamente,



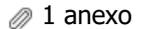
 **Paulo Henrique Reis**  
+55 (21) 99103-0857

 Paulo Henrique Reis  
+55 (21) 99103-0857

**De :** compras@pmspa.rj.gov.br

ter, 12 de nov. de 2024 13:29

**Assunto :** Re: RES: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024



**Para :** compras <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Cc :** reisph2@gmail.com

Boa tarde Prezado Paulo Henrique!!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura.

Boa Tarde!

Após uma verificação, constatamos que o sistema está funcionando corretamente. Pedimos que verifique se os tamanhos dos arquivos estão compatíveis com os campos de upload. Se necessário use compactadores de PDF. Recomendemos o [iLovePDF](https://www.ilovepdf.com/). Se o erro persistir solicitamos que retorne o contato. Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo.

Atenciosamente  
Comissão de Contratação  
SELICC  
PMSPA

---

**De:** paulo henrique reis <reisph2@gmail.com>

**Enviada em:** terça-feira, 12 de novembro de 2024 09:32

**Para:** editais.cultura@pmspa.rj.gov.br

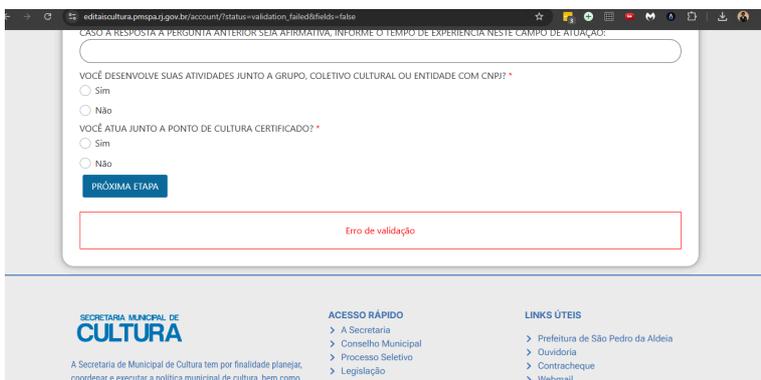
**Assunto:** Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

Olá!

Na tentativa de realizar a inscrição para o edital de pareceristas culturais, ao clicar em "enviar" aparece uma mensagem de erro, "erro de validação", conforme print abaixo, e a inscrição não é concluída. Conseguem investigar por qual motivo isso acontece por favor? Tentei também via aba anônima e o erro persiste.

Grato desde já!

Atenciosamente,



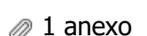
The screenshot shows a web browser window with the URL 'editaiscultura.pmspa.rj.gov.br/account/status-validation\_failed?fields=false'. The page content includes a form with two questions: 'VOCÊ DESENVOLVE SUAS ATIVIDADES JUNTO A GRUPO, COLETIVO CULTURAL OU ENTIDADE COM CNPJ?' and 'VOCÊ ATUA JUNTO A PONTO DE CULTURA CERTIFICADO?'. Both questions have radio buttons for 'Sim' and 'Não'. Below the questions is a blue button labeled 'PRÓXIMA ETAPA'. A red-bordered box contains the error message 'Erro de validação'. At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the 'SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA' and several navigation links under the heading 'ACESSO RÁPIDO' and 'LINKS ÚTEIS'.

 Paulo Henrique Reis  
+55 (21) 99103-0857

---

**De :** compras@pmspa.rj.gov.br

ter, 12 de nov. de 2024 13:29



**Assunto :** Re: RES: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

**Para :** compras <compras@pmspa.rj.gov.br>

**Cc :** reisph2@gmail.com

Boa tarde Prezado Paulo Henrique!!!

Segue abaixo a resposta da Secretaria Municipal de Cultura.

Boa Tarde!

Após uma verificação, constatamos que o sistema está funcionando corretamente.

Pedimos que verifique se os tamanhos dos arquivos estão compatíveis com os campos de upload.

Se necessário use compactadores de PDF. Recomendemos o [iLovePDF](#).

Se o erro persistir solicitamos que retorne o contato

Respeitosamente,

Augusto César da Silveira Azevedo.

Atenciosamente

Comissão de Contratação

SELICC

PMSPA

---

**De:** paulo henrique reis <reisph2@gmail.com>

**Enviada em:** terça-feira, 12 de novembro de 2024 09:32

**Para:** editais.cultura@pmspa.rj.gov.br

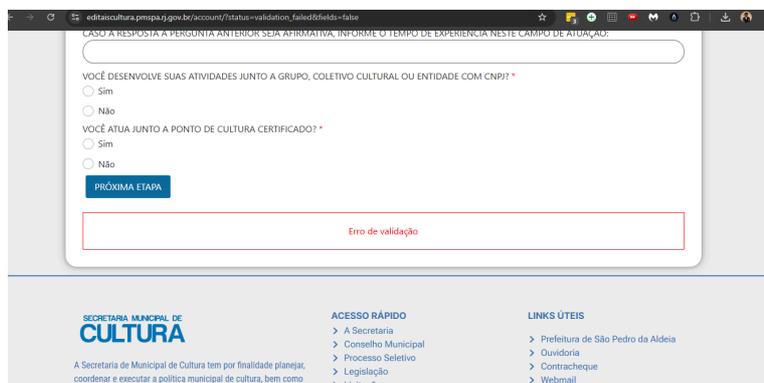
**Assunto:** Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

Olá!

Na tentativa de realizar a inscrição para o edital de pareceristas culturais, ao clicar em "enviar" aparece uma mensagem de erro, "erro de validação", conforme print abaixo, e a inscrição não é concluída. Conseguem investigar por qual motivo isso acontece por favor? Tentei também via aba anônima e o erro persiste.

Grato desde já!

Atenciosamente,



--  
 [Paulo Henrique Reis](#)  
+55 (21) 99103-0857

---

**De :** editais cultura <editais.cultura@pmspa.rj.gov.br>

ter, 12 de nov. de 2024 13:12

**Assunto :** RES: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

 1 anexo

**Para :** compras@pmspa.rj.gov.br

Boa Tarde!

Após uma verificação, constatamos que o sistema está funcionando corretamente.

Pedimos que verifique se os tamanhos dos arquivos estão compatíveis com os campos de upload.

Se necessário use compactadores de PDF. Recomendemos o [iLovePDF](#).

Se o erro persistir solicitamos que retorne o contato

Respeitosamente,  
Augusto César da Silveira Azevedo.

De: paulo henrique reis <reisph2@gmail.com>

Enviada em: terça-feira, 12 de novembro de 2024 09:32

Para: editais.cultura@pmspa.rj.gov.br

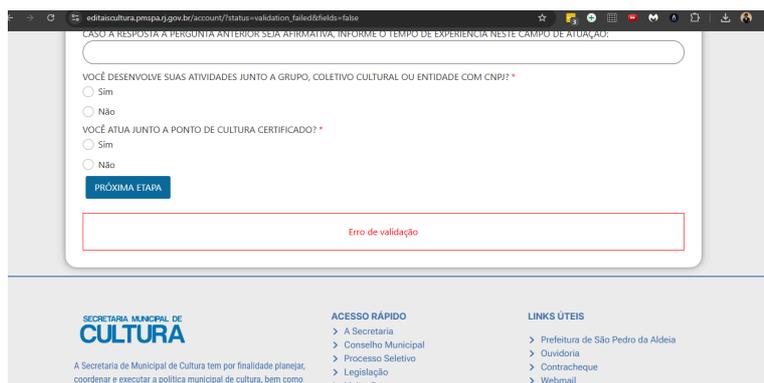
Assunto: Erro na plataforma de inscrição - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 07/2024

Olá!

Na tentativa de realizar a inscrição para o edital de pareceristas culturais, ao clicar em "enviar" aparece uma mensagem de erro, "erro de validação", conforme print abaixo, e a inscrição não é concluída. Conseguem investigar por qual motivo isso acontece por favor? Tentei também via aba anônima e o erro persiste.

Grato desde já!

Atenciosamente,



The screenshot shows a web browser window with the URL [editais.cultura.pmspa.rj.gov.br/account/status-validation\\_failed?fields=false](http://editais.cultura.pmspa.rj.gov.br/account/status-validation_failed?fields=false). The page content includes a text input field with the placeholder text "CASO A RESPOSTA À PERGUNTA ANTERIOR SEJA AFIRMATIVA, INFORME O TEMPO DE EXPERIÊNCIA NESTE CAMPO DE ATUALIZAÇÃO:". Below this are two questions with radio button options: "VOCÊ DESENVOLVE SUAS ATIVIDADES JUNTO A GRUPO, COLETIVO CULTURAL OU ENTIDADE COM CNPJ?" (with options Sim and Não) and "VOCÊ ATUA JUNTO A PONTO DE CULTURA CERTIFICADO?" (with options Sim and Não). A blue button labeled "PRÓXIMA ETAPA" is visible. A red-bordered box at the bottom of the form contains the text "Erro de validação". The footer of the page features the logo for "SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA" and navigation links under "ACESSO RÁPIDO" and "LINKS ÚTEIS".

--

 [Paulo Henrique Reis](#)  
+55 (21) 99103-0857